



Algemene Voorwaarden

Versie: 1 januari 2022

1. Anchor IP. Anchor Intellectual Property ("Anchor IP"), is de Nederlandse eenmanszaak van mr. A.M.M. (Diana) Versteeg. De eenmanszaak is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77658019 en is gevestigd aan de Roggeveenstraat 95, 2518 TL, Den Haag, Nederland.

De diensten van Anchor IP omvatten, maar zijn niet beperkt tot: het geven van juridisch advies over alle aspecten van het Intellectuele Eigendomsrecht, het beoefenen van de advocatuur op het gebied van het Intellectuele Eigendomsrecht, het publiceren van e-books, boeken, webinars, lezingen, online training en juridische diensten over alle aspecten van Intellectuele Eigendom. Anchor IP helpt ook bij onder andere het onderzoeken, registratieformaliteiten, beheer en handhaving van Intellectuele Eigendomsrechten. Alle juridische producten en diensten van Anchor IP worden hierna gezamenlijk aangeduid als "**Diensten**".

2. Toepasselijkheid. Deze Algemene Voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding, waaronder opdrachten, vervolgoopdrachten, gewijzigde opdrachten of aanvullende opdrachten, tussen Anchor IP en de opdrachtgever, en op alle Diensten die door Anchor IP aan de opdrachtgever worden verleend. Dit omvat mede Diensten die zijn vastgelegd in een opdrachtbevestiging of offerte aan de opdrachtgever. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Totstandkoming. Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Anchor IP komt eerst tot stand nadat Anchor IP de opdracht schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd, dan wel, bij gebreke daarvan, doordat Anchor IP daadwerkelijk werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert.

4. Inspanningsverbintenis. De overeenkomst van opdracht is een inspanningsverbintenis voor Anchor IP, en iedere opdracht zal Anchor IP zorgvuldig en naar beste kunnen worden behandeld. Uit de aard van de opdracht wordt een bepaald eindresultaat echter nooit gegarandeerd.

5. Uitvoering. Alle opdrachten en aanwijzingen van de opdrachtgever aan Anchor IP worden geacht uitsluitend aan Anchor IP te zijn gegeven. Daaronder zijn begrepen alle (rechts)personen die voor of namens Anchor IP bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, inclusief eventuele externe dienstverleners zoals nader omschreven deze AV. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.

6. Informatie. Anchor IP kan de door de opdrachtgever gevraagde Diensten slechts uitvoeren indien de opdrachtgever Anchor IP deugdelijk informeert over zijn doelstellingen met betrekking tot de gevraagde Diensten. De Opdrachtgever zal Anchor IP voorzien van alle feiten en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten.

7. Uitsluitend voor opdrachtgever. Anchor IP zal haar Diensten uitsluitend verrichten ten behoeve van de Opdrachtgever en niet ten behoeve van derden. Derden kunnen derhalve niet afgaan op de inhoud of resultaten van de aan de opdrachtgever verleende Diensten en kunnen daaraan evenmin rechten ontlenen.

8. Externe dienstverleners. Anchor IP kan bij de uitvoering van opdrachten externe dienstverleners inschakelen (waaronder deurwaarders, aanbieders van merkopsporings- en bewakingsdiensten, aanbieders van online merkbescherming, marktonderzoekers, agenten, etc.). Voor zover redelijkerwijs mogelijk zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld voordat deze externe dienstverlener door Anchor IP wordt ingeschakeld.

Anchor IP is gerechtigd, naar eigen goeddunken, de externe dienstverleners met wie zij samenwerkt te selecteren, en vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever met deze derden te delen, tenzij de opdrachtgever de wens om met een of meer specifieke derden te werken heeft geuit voordat met de uitvoering van de Diensten door Anchor IP wordt begonnen.

Deze AV zijn eveneens van toepassing op alle diensten die door externe dienstverleners van Anchor IP aan de opdrachtgever worden geleverd. Al hetgeen in deze AV ten behoeve van Anchor IP is bepaald, geldt als een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek. De toepasselijkheid van artikel 6:254 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.

Anchor IP is niet aansprakelijk voor de diensten van deze externe dienstverleners; de aansprakelijkheid voor eventuele omissies of fouten van een externe dienstverlener wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Anchor IP is voorts door de opdrachtgever gemachtigd om voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen die door deze externe dienstverleners in hun eigen voorwaarden worden gehanteerd namens de opdrachtgever te aanvaarden.

9. Beperking van aansprakelijkheid. Anchor IP zal de opdracht, voor zover redelijkerwijs mogelijk, met zorg en naar beste kunnen uitvoeren, doch Anchor IP kan geen bepaalde uitkomst of bepaalde resultaten garanderen. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Anchor IP wordt uitbetaald.

Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de totale aansprakelijkheid van Anchor IP beperkt tot het aan de opdrachtgever in verband met de opdracht in de desbetreffende zaak gedurende het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag (exclusief verschotten) met een maximum van €10.000,- exclusief BTW.

Een aanspraak vervalt indien de opdrachtgever Anchor IP niet binnen een jaar nadat hij kennis heeft genomen van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding kan geven tot aansprakelijkheid, schriftelijk in kennis heeft gesteld van de mogelijke aansprakelijkheid.

10. Vrijwaring. De opdrachtgever vrijwaart Anchor IP tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de door Anchor IP voor of ten behoeve van de opdrachtgever verrichte Diensten, tenzij deze aanspraken van derden het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Anchor IP.

11. Identiteit opdrachtgever. Anchor IP is verplicht de identiteit van haar opdrachtgever vast te stellen, en in voorkomende gevallen kan Anchor IP verplicht zijn ongebruikelijke transacties te melden aan de relevante autoriteiten op basis van wetgeving zoals de Wet ter Voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (Wwft).

De opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met deze wetgeving en verleent Anchor IP hierbij toestemming om een dergelijke melding te doen. De opdrachtgever vrijwaart Anchor IP tegen aanspraken van derden die verband houden met een door Anchor IP gedane (onjuiste) melding.

In Nederland gevestigde entiteiten of in het buitenland gevestigde ondernemingen die werken via een entiteit in Nederland, en als zodanig staan geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel, dienen te worden geïdentificeerd aan de hand van een getekend uittreksel van de Kamer van

Koophandel, in combinatie met een kopie van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of ander officieel document) welke in de identiteit voorziet van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de betrokken entiteit.

Juridische entiteiten die zijn gevestigd en geregistreerd in het buitenland zonder een vestiging in Nederland, zijn gehouden om te voorzien in een uittreksel ten bewijze van deugdelijke registratie in het land waar zij hun geregistreerde vestiging hebben.

Natuurlijke personen kunnen zich in persoon legitimeren. Als de cliënt een niet-ingezetene van Nederland is en een politiek blootgesteld persoon, moet Anchor IP aanvullend onderzoek uitvoeren.

12. Persoonsgegevens. Anchor IP is, al dan niet in het kader van de opdracht, gerechtigd de persoonsgegevens van de opdrachtgever en/of bij de opdrachtgever werkzame personen te verwerken, te bewaren en ter kennis te brengen van eventuele door Anchor IP ingeschakelde externe dienstverleners in verband met de uitvoering van de aan Anchor IP verleende opdracht en ten behoeve van relatiebeheer. Anchor IP gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Zie verder ook de Privacyverklaring van Anchor IP op de website www.anchor-ip.com.

13. Tarieven en facturering. Voor de uitvoering van haar Diensten zal Anchor IP aan de opdrachtgever een honorarium in rekening brengen. Het verschuldigde honorarium wordt berekend op basis van de door Anchor IP verrichte Diensten aan de opdrachtgever en, voor zover van toepassing, aanvullende kosten zoals bijvoorbeeld kopieerkosten, vertaalkosten, koerierskosten, internationale telefoongesprekken, reis- en verblijfkosten, officiële taksen, griffierechten en kosten van derden (waaronder deurwaarders, deskundigen en adviseurs). Het totale bedrag van de factuur wordt, indien van toepassing, vermeerderd met omzetbelasting (BTW). Reiskosten binnen Nederland worden berekend op basis van een kilometervergoeding van € 0,50 of openbaar vervoer eerste klas.

Tenzij anders overeengekomen tussen Anchor IP en de opdrachtgever, zal het honorarium worden berekend door het aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met de door Anchor IP van tijd tot tijd vastgestelde uurtarieven, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging of offerte. Voor bepaalde Diensten, waaronder het onderzoeken en registreren van intellectuele eigendomsrechten, hanteert Anchor IP vaste tarieven.

Anchor IP factureert maandelijks aan de opdrachtgever en facturen dienen op of voor de op de factuur aangegeven vervaldatum te zijn voldaan. In bepaalde gevallen kan Anchor IP de opdrachtgever verzoeken vooruit te betalen voor de (gehele of gedeeltelijke) uitvoering van de Diensten. Dit kan met name het geval zijn indien de Diensten bijvoorbeeld samenhangen met hoge officiële taksen voor de registratie van intellectuele eigendomsrechten. Door de opdrachtgever betaalde voorschotten zullen uiteraard in mindering worden gebracht op de einddeclaratie.

Alle op de facturen vermelde bedragen zijn exclusief BTW. De opdrachtgever aanvaardt dat Anchor IP haar tarieven kan wijzigen, waarbij wordt opgemerkt dat de tarieven niet zullen wijzigen gedurende de Diensten die aan de opdrachtgever worden verleend. Nieuwe tarieven zouden alleen van toepassing zijn op nieuwe opdrachten.

De standaard betalingstermijn van de facturen van Anchor IP is 14 (veertien) dagen. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, dient dit binnen 30 (dertig) dagen aan Anchor IP schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, anders geldt de factuur als aanvaard.

14. Late betaling. Indien betaling van de factuur niet op of voor de op de factuur aangegeven vervaldatum is ontvangen, wordt de opdrachtgever geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is Anchor IP gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. Anchor IP kan haar Diensten opschorten of annuleren totdat alle openstaande facturen volledig zijn betaald. Anchor IP wijst elke

aansprakelijkheid af voor verlies of schade die de opdrachtgever zou kunnen lijden als gevolg van een dergelijke opschorting of annulering van de Diensten door Anchor IP.

15. Buitengerechtigde incasso. Anchor IP is gerechtigd tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten door de opdrachtgever, indien een factuur onbetaald blijft na aanmaning aan de opdrachtgever. Deze buitengerechtigde incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding buitengerechtigde incassokosten. De te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande saldo op het eerste moment van verzuim met een minimum van € 500,00. Ook over buitengerechtigde incassokosten is omzetbelasting verschuldigd, alsmede de wettelijke (handels-)rente.

16. Beëindiging opdracht. De opdrachtgever kan te allen tijde de aan Anchor IP verstrekte opdracht beëindigen, zonder opgave van redenen. Anchor IP heeft ook het recht de opdracht te beëindigen onder het in aanmerking nemen van een redelijke termijn van kennisgeving, zodat de opdrachtgever desgewenst maatregelen kan nemen voor inschakeling van één of meer andere advocaten, een en ander in overeenstemming met de door de Nederlandse Orde van Advocaten gegeven Gedragsregels. Redenen voor beëindiging door Anchor IP kunnen onder andere zijn: niet betaling van de facturen door de opdrachtgever, ondanks aanmaning door Anchor IP; het verzuimen of weigeren van de opdrachtgever om een advies van Anchor IP op te volgen; het verzuimen of weigeren van de opdrachtgever volledige openheid van zaken te geven of anderszins zich zodanig op te stellen dat het een goede uitvoering van de Diensten door Anchor IP ondermijnt; dan wel het zich voordoen van enige andere grond toegestaan of voorgeschreven in de Gedragsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten.

17. Overmacht. In geval van overmacht is Anchor IP gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de opdracht op te schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst van opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde facturen gehouden te zijn.

Onder “overmacht” wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Anchor IP ten tijde van het aangaan van de overeenkomst met opdrachtgever geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de Diensten door Anchor IP redelijkerwijze niet door de cliënt kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Anchor IP, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de opdrachtgever, dan wel het ontbreken van medewerking door de opdrachtgever, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.

18. Derdengelden. Anchor IP heeft geen Stichting Derdengelden ter beschikking en kan om die reden geen derdengelden ontvangen.

19. Wijzigingen in de wet. Wijzigingen of veranderingen in de wet of regelgeving die optreden nadat Anchor IP de gevraagde Diensten heeft uitgevoerd, verplichten Anchor IP niet om de opdrachtgever over dergelijke wijzigingen en veranderingen te adviseren of om aanvullende Diensten te verrichten (tenzij uitdrukkelijk overeengekomen tussen Anchor IP en de opdrachtgever).

20. Intellectuele Eigendom. Anchor IP bezit alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle werken die Anchor IP heeft ontwikkeld of gecreëerd in relatie tot haar Diensten, inclusief e-books, social media content, presentaties, rapporten, geschreven adviezen en al het andere materiaal dat, en documenten die, de opdrachtgever van Anchor IP ontvangt.

21. Bewaren van documenten. Anchor IP zal alle bestanden en documenten, inclusief documenten die toebehoren aan de opdrachtgever of derden, gedurende een periode van 7 (zeven) jaar na beëindiging van de Diensten aan de opdrachtgever door Anchor IP bewaren.

Na de wettelijk verplichte bewaarperiode van 7 jaar is Anchor IP gerechtigd deze bestanden en documenten te wissen en te vernietigen zonder nadere kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever. Mocht de opdrachtgever bepaalde stukken uit een dossier wensen te ontvangen, dan is Anchor IP gerechtigd hiervoor redelijke kantoorkosten in rekening te brengen. De verantwoordelijkheid voor het (bewaren van) deze stukken ligt dan voorts geheel bij opdrachtgever.

22. Communicatie. Bij het verstrekken van een opdracht aan Anchor IP stemt de opdrachtgever ermee in dat gebruik wordt gemaakt van niet-beveiligde vormen van communicatie, zoals telefoon, e-mail of fax. Anchor IP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, als gevolg van het gebruik, op welke wijze dan ook, van dergelijke communicatie. Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de toepasselijkheid van de artikelen 6:227b lid 1 BW en 6:227c BW uitdrukkelijk uitgesloten. Deze bepalingen hebben betrekking op het verstrekken van informatie en e-commerce transacties en op de wijze waarop e-commerce transacties worden gesloten.

23. Klachtenregeling. Op de rechtsverhouding tussen Anchor IP en de opdrachtgever is een klachtenregeling van toepassing. Deze klachtenregeling voldoet aan de in verband daarmee onder de Advocatenwet gestelde regelgeving. Deze regeling is te vinden op de website www.anchor-ip.com en wordt op eerste verzoek kosteloos toegestuurd. Indien behandeling van de klacht conform de klachtenregeling niet tot een oplossing leidt, wordt de klacht behandeld door de bevoegde rechter te Den Haag.

24. Toepasselijk recht en jurisdictie. Alle Diensten van Anchor IP en alle opdrachten uitgevoerd door Anchor IP worden beheerst door Nederlands recht. De Rechtbank te Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit de relatie tussen de opdrachtgever en Anchor IP, uit de uitvoering van Diensten door Anchor IP of uit enige bepaling van deze AV.

25. Wijzigingen in deze AV. Anchor IP kan deze AV van tijd tot tijd wijzigen. De datum bovenaan deze AV zal altijd de meest recente versie tonen.

26. Taalversies. Deze AV zijn in het Nederlands en in het Engels opgesteld. Bij een geschil over de inhoud of strekking van deze AV is de Nederlandse taalversie bindend.

27. Contact. Als u vragen heeft over deze AV, neem dan contact met Anchor IP op door een e-mail te sturen naar: diana.versteeg@anchor-ip.com, te bellen naar 06-21489197 of te schrijven naar:

Anchor IP

T.a.v. mr A.M.M. Versteeg
Roggeveenstraat 95
2518 TL Den Haag
Nederland